**Работа с программой ЕДДС с 01.01.2012г. по 17.10.12г.:**

**I) аварийные заявки, поступившие от жителей в службу «05»:**

1. **Течь кровли в отдельных местах – 5 заявок;**
2. **Течь кровли – 29 заявок;**
3. **Аварии – 57заявок.**

**II) не аварийные заявки, поступившие в службу «05»:**

1. **Обследование – 55 заявок;**
2. **Содержание жилья – 216 заявок; из них 33 не обоснованных или платных.**
3. **Ремонт конструкций зданий – 16 заявок;**
4. **Обслуживание лифтов – 19 заявок;**
5. **Ремонт сан. систем – 1180заявок; из них 118 не обоснованных или платных.**
6. **Ремонт эл. систем – 552 заявок; из них 68 не обоснованных или платных.**
7. **Отопление – 553 заявка;**
8. **Платные услуги – 52 заявок.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование группы** | **январь** | **февраль** | **март** | **апрель** | **май** | **июнь** | **июль** | **август** | **сентябрь** | **октябрь** |
|  | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** | **Фак-ти принятые заявки в «05»** | **Необ-ые заявки** |
| **Отопление** | **118** | **0** | **66** | **0** | **36** | **0** | **14** | **0** | **1** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **317** | **?** |
| **Аварии** | **6** | **0** | **16** | **0** | **8** | **0** | **7** | **0** | **9** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **2** | **0** | **1** | **0** | **5** | **0** |
| **Обслуживание и ремонт эл. систем** | **51** | **8** | **57** | **3** | **51** | **2** | **68** | **8** | **59** | **10** | **41** | **8** | **50** | **10** | **57** | **6** | **81** | **10** | **37** | **3** |
| **Обслуживание и ремонт сан. систем** | **108** | **9** | **128** | **11** | **65** | **15** | **84** | **13** | **225** | **30** | **114** | **7** | **129** | **13** | **119** | **7** | **117** | **6** | **91** | **7** |
| **Обслуживание лифтов** | **0** | **0** | **4** | **0** | **1** | **0** | **5** | **0** | **1** | **0** | **3** | **0** | **2** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** | **1** | **0** |
| **Обсл. И рем. конструкций зданий** | **3** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **5** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |
| **Платные услуги** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **14** | **0** | **2** | **0** | **1** | **0** | **9** | **0** | **2** | **0** |
| **Сод. Жил. Фонда** | **13** | **2** | **25** | **0** | **25** | **0** | **28** | **8** | **29** | **0** | **6** | **4** | **25** | **9** | **33** | **5** | **12** | **2** | **20** | **3** |
| **Обследование** | **7** | **0** | **6** | **0** | **2** | **0** | **5** | **0** | **7** | **0** | **5** | **0** | **4** | **0** | **13** | **0** | **0** | **0** | **6** | **0** |
| **Течь кровли** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **20** | **0** | **0** | **0** | **3** | **0** |
| **Течь кровли в отдельн. местах** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |
| **Итого**  | **308** | **19** | **297** | **14** | **191** | **17** | **214** | **29** | **339** | **40** | **189** | **20** | **222** | **32** | **250** | **18** | **232** | **20** | **483** | **13** |